Публичная оферта

Главная

о заключении договора купли-продажи товаров дистанционным способом

г. Москва
Дата публикации актуальной версии: «19» июля 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Ольмакс» (ОГРН 1077760001846, ИНН 7723627452, адрес: 117534, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 150, к.1).

1.2. **Сайт** — интернет-ресурс, доступный по адресу: www.svarpom.ru, включая все его поддомены, страницы и программное обеспечение.

1.3. **Покупатель** — дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. **Товар** — программное обеспечение, лицензии, цифровые продукты и иные товары, представленные к продаже на Сайте. Под Товаром также понимаются услуги по регистрации программного обеспечения на имя Покупателя.

1.5. **Заказ** — оформленный Покупателем через формы на Сайте запрос на приобретение Товара с указанием необходимых данных.

1.6. **Договор** — договор розничной купли-продажи Товара, заключаемый между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты путём её акцепта.

1.7. **Оферта** — настоящий документ, являющийся публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ.

1.8. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

1.9. **Лицензия** — право использования программного обеспечения, предоставляемое Покупателю на условиях, определённых правообладателем.

1.10. **Электронная почта Покупателя** — адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа, используемый для направления уведомлений и подтверждений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Оферта содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом и является официальным предложением Продавца, адресованным неопределённому кругу лиц.

2.2. Предметом Договора является приобретение Покупателем Товаров (программного обеспечения, лицензий, цифровых продуктов) на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.3. Оферта разработана в соответствии с:

Гражданским кодексом РФ (в части розничной купли-продажи, § 2 главы 30);

Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — ЗоЗПП);

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учётом изменений, внесённых Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ.

2.4. Оферта является неотъемлемой частью следующих документов, размещённых на Сайте:

Согласие на обработку персональных данных;

Политика конфиденциальности персональных данных;

Политика использования файлов cookie.

2.5. Продавец вправе в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не указано в самой редакции. К отношениям Сторон по уже акцептованным Заказам применяются условия Оферты, действовавшие на момент акцепта.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом настоящей Оферты (заключением Договора) признаётся совершение Покупателем одного из следующих действий:

оформление Заказа через формы на Сайте и нажатие кнопки, подтверждающей оформление («Оформить заказ», «Купить», «Оплатить» и аналогичной);

оплата Заказа любым из доступных способов;

отправка сообщения Продавцу о намерении приобрести Товар.

3.2. Совершая действия, указанные в п. 3.1, Покупатель подтверждает, что:

ознакомлен с условиями настоящей Оферты в полном объёме;

принимает условия Оферты безоговорочно и в полном объёме;

все условия Оферты ему понятны и принимаются им добровольно.

3.3. Договор считается заключённым с момента совершения Акцепта.

3.4. Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения Договора на условиях Оферты, содержащее номер Заказа или иной способ идентификации, позволяющий Покупателю получить информацию о заключённом Договоре и его условиях. Подтверждение направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. В случае несогласия с любым из положений Оферты Покупатель обязан воздержаться от оформления Заказа. Оформление Заказа в таком случае не допускается, Договор не считается заключённым.

4. ПРЕДДОГОВОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. До заключения Договора Продавец предоставляет Покупателю следующую обязательную информацию, предусмотренную ст. 26.1 ЗоЗПП и п. 12–14 Правил № 2463:

основные потребительские свойства Товара (назначение, функциональные характеристики, системные требования, условия использования);

полное фирменное наименование Продавца (индивидуального предпринимателя), его ОГРНИП, ИНН, адрес;

место изготовления Товара (для программного обеспечения — сведения о правообладателе);

цена Товара в рублях и условия его приобретения;

порядок оплаты Товара;

особенности доставки Товара (для цифровых продуктов — способ передачи лицензии или доступа);

срок службы, гарантийный срок (при наличии);

порядок и сроки возврата Товара;

срок, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

4.2. Указанная информация размещается на Сайте в карточках Товаров, а также в настоящей Оферте.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена Товара определяется Продавцом и указывается на Сайте в рублях РФ. Цена Товара фиксируется на момент оформления Заказа и не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заключения Договора.

5.2. Оплата Товара производится в размере 100% предоплаты одним из следующих способов:

онлайн-оплата банковской картой на Сайте;

оплата через платёжные системы, доступные на Сайте;

безналичный расчёт (для юридических лиц, если применимо).

5.3. Доступные способы оплаты отображаются на Сайте при оформлении Заказа и могут зависеть от технических возможностей платёжных сервисов.

5.4. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными с момента подтверждения успешного проведения платежа платёжной системой.

5.5. Продавец вправе предоставлять скидки, бонусы и устанавливать программы лояльности. Условия и порядок их предоставления публикуются на Сайте и могут изменяться Продавцом.

6. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ

6.1. Порядок передачи Товара зависит от его типа:

Для цифровых продуктов и лицензий: передача осуществляется путём направления Покупателю на указанный им адрес электронной почты лицензионного ключа, ссылки для скачивания, инструкции по активации или иного способа доступа к Товару.

Для услуг по регистрации программного обеспечения: Продавец совершает действия по регистрации Товара на имя Покупателя у правообладателя, дистрибьютора или реселлера и уведомляет Покупателя о результате.

6.2. Срок передачи Товара:

для цифровых продуктов — в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подтверждения оплаты, если иной срок не указан на Сайте;

для услуг по регистрации — в срок, указанный в описании услуги на Сайте, либо в разумный срок с учётом особенностей правообладателя.

6.3. Если срок передачи Товара не определён, обязательство должно быть исполнено в разумный срок, а если обязательство не исполнено в разумный срок — в семидневный срок со дня предъявления Покупателем требования о его исполнении.

6.4. Право собственности на Товар (для материальных носителей, если применимо) переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара и полной оплаты.

6.5. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара, если иное не предусмотрено законодательством.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. **Возврат Товара надлежащего качества.**

7.1.1. Для цифровых продуктов и лицензий возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных лицензионным соглашением правообладателя, если иное не установлено законодательством РФ.

7.1.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) дней, если информация о порядке и сроках возврата была предоставлена в письменной форме в момент передачи Товара. Если такая информация не была предоставлена, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трёх) месяцев с момента передачи.

7.1.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении его потребительских

7.1.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении его потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки. Отсутствие документа не лишает Покупателя права ссылаться на другие доказательства приобретения Товара.

7.2. **Возврат Товара ненадлежащего качества.**

7.2.1. В случае обнаружения недостатков Товара, в отношении которого гарантийный срок не установлен, Покупатель вправе предъявить требования в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи Товара.

7.2.2. При обнаружении недостатков Товара Покупатель вправе потребовать:

- замены на Товар аналогичной марки (модели);
- соразмерного уменьшения цены;
- безвозмездного устранения недостатков;
- возврата уплаченной суммы.

7.3. **Порядок возврата денежных средств.**

7.3.1. При отказе Покупателя от Товара Продавец обязан возвратить уплаченную сумму не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления соответствующего требования, за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого Товара.

7.3.2. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

7.3.3. Срок поступления денежных средств на счёт Покупателя зависит от банка-эмитента и может составлять до 30 (тридцати) календарных дней.

7.4. **Товары, не подлежащие возврату.** Возврат цифровых продуктов и лицензий может быть ограничен условиями лицензионного соглашения правообладателя, а также нормами законодательства о защите прав потребителей в части товаров, имеющих индивидуально-определённые свойства.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. В случае нарушения Продавцом срока передачи предварительно оплаченного Товара Покупатель вправе потребовать уплаты неустойки (пени) в размере 0,5% суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки. Неустойка взыскивается со дня, когда передача должна была быть осуществлена, до дня передачи Товара или до дня удовлетворения требования Покупателя о возврате суммы. Сумма неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты.

8.3. Продавец не несёт ответственности за:

неисполнение обязательств, вызванное действиями третьих лиц (правообладателей, платёжных систем, служб доставки);

невозможность использования Товара по причинам, зависящим от Покупателя (несоответствие технических характеристик устройства, отсутствие необходимого программного обеспечения и т.п.);

перебои в работе Сайта, вызванные техническими неполадками, действиями хакеров, DDoS-атаками и иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

8.4. Совокупная ответственность Продавца по Договору ограничена суммой, уплаченной Покупателем за соответствующий Товар, если иное не установлено законодательством о защите прав потребителей.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Оформляя Заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Соглашением на обработку персональных данных, размещённым на Сайте.

9.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и информации, которые подтверждает и (или) подписывает Покупатель.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения Договора, а также в целях, указанных в Соглашении на обработку персональных данных.

9.4. Продавец принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе: стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, запрещающие или ограничивающие деятельность Сторон, массовые забастовки, эпидемии, пандемии, отключения электроэнергии и связи, действия хакеров, DDoS-атаки.

10.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону об их наступлении в течение 5 (пяти) рабочих дней.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

11.2. До обращения в суд Покупатель вправе направить Продавцу письменную претензию по адресу, указанному в разделе 1 Оферты. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

11.3. Если спор не урегулирован путём переговоров, он передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

11.4. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, связанным с нарушением их прав, в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах.

11.5. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения Продавца;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения Договора.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

12.1. К настоящей Оферте и Договору, заключаемому на её условиях, применяется право Российской Федерации.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом.

13.2. Продавец вправе в любой момент отозвать Оферту. Отзыв Оферты не влияет на действительность уже заключённых Договоров.

13.3. Актуальная версия Оферты размещается по адресу: https://www.svarpom.ru/include/offer_detail.php (или иной адрес, указанный на Сайте).

13.4. По всем вопросам, связанным с настоящей Офертой, Покупатель может обратиться к Продавцу:

E-mail: info@svarpom.ru

Адрес: 117534, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 150, к.1.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Ольмакс»
ОГРН: 1077760001846
ИНН: 7723627452
Адрес: 117534, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 150, к.1
E-mail: info@svarpom.ru.ru

Дата последнего обновления: «19» июля 2026 г.

8 (800) 700-37-29

zakaz@svarpom.ru

117534 г. Москва, Варшавское шоссе, д.150, к.1